RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 31 de agosto de 2024 - Regionales

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Mar 03/09/2024 5:03

Para:Diego Elias Cano Chiquito <dcanoc@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (17 MB)

Informe PQRSD así vamos 31 de agosto de 2024 - Regionales.xlsx;

Buenos días Sr Diego,

Envió Informe así vamos para el trámite correspondiente

Quedo atenta

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 3 de septiembre de 2024 8:10 a. m.
Para: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Asunto: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 31 de agosto de 2024 - Regionales

Un cordial saludo,

De manera atenta, enviamos el **Informe PQRSD Así Vamos** consolidado del 01 de enero al 31 de agosto de 2024 de las Regionales.

- **Seguimiento a la gestión de las PQRSD**

Informe PQRSD - Así vamos 2024 Regionales

Fecha Actualización
03/09/2024 13:06:27

REGIONAL		
AMAZONAS	CHOCÓ	NORTE DE SANTANDER
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	PUTUMAYO
ARAUCA	CUNDINAMARCA	QUINDÍO
ATLÁNTICO	DISTRITO CAPITAL	RISARALDA
BOLÍVAR	GUAINÍA	SAN ANDRÉS
BOYACÁ	GUAVIARE	SANTANDER
CALDAS	HUILA	SUCRE
CAQUETÁ	LA GUAJIRA	TOLIMA
CASANARE	MAGDALENA	VALLE DEL CAUCA
CAUCA	META	VAUPÉS
CESAR	NARIÑO	VICHADA

132.879 PQRSD RECIBIDAS

127.051 PQRSD GESTIONADAS

5.828 PQRSD SIN RESPUESTA

12 PQRSD VENCIMIENTO DE TÉRMINOS

PQRSD SIN RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
EN PROCESO	3.027	51,94%
PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	2.242	38,47%
PROXIMA A VENCER	399	6,85%
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	148	2,54%
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	12	0,21%

PQRSD CON RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
RESPUESTA GENERADA	117.824	92,74%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	8.782	6,91%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	445	0,35%

Enlace de acceso al informe en Microsoft Power BI: https://n9.cl/lfd0m

Nota: Agradecemos no responder este correo, si tiene alguna duda por favor contáctese con el equipo PQRSD regional o de la Dirección General.

Cordial saludo,

PQRS
Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas - Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

www.sena.edu.co
@SENAcomunica